

RÉSUMÉ DESCRIPTIF DE LA CERTIFICATION (FICHE RÉPERTOIRE)

Intitulé (cadre 1)

Licence professionnelle Rédacteur technique

Domaine : Arts, Lettres, Langues

Mention : Activités et techniques de communication

Spécialité : Rédacteur technique

(cadre 2) Autorité responsable de la certification

Université Paris Diderot Paris 7

Qualité du(es) signataire(s) de la certification (cadre 3)

Président de l'Université Paris Diderot
Recteur chancelier des Universités

Niveau et/ou domaine d'activité (cadre 4)

Niveau :

- Nomenclature nationale : niveau II
- Nomenclature CEC : 6

Code NSF :

- I36g Langues étrangères appliquées au tourisme, au commerce international, aux affaires, à la documentation ; Interprétariat et traduction
- 320m Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information
- 321t Réalisation du service : Rédaction et production de projets

Résumé du référentiel d'emploi et éléments de compétences acquis (cadre 5)

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

La L3 PRO Rédacteur technique forme des experts professionnels dans le domaine de la communication technique. Le communicateur technique assure l'interface entre concepteurs et utilisateurs de produits de haute technologie, de produits grand public.

Il conçoit, finalise et publie la documentation technique (notices, plaquettes, manuels, catalogues, sites web, aides en ligne, didacticiels, etc), associée à des produits, des appareils, des équipements, des logiciels ou des procédés techniques, dans un objectif de déclinaison et d'utilisation.

Les activités visées par le diplôme sont :

- la collecte d'informations multiples auprès d'experts,
- la communication orale et écrite auprès des experts,
- la création de contenu,
- l'organisation de la documentation selon des méthodes d'architecture de l'information,
- l'utilisation d'outils spécifiques à la rédaction, à l'aide en ligne,
- la mise en place de méthodes spécifiques à la conception, à la rédaction et à la publication de documents.

Compétences ou capacités évaluées

Compétences rédactionnelles/cœur de métier

- savoir rédiger dans un excellent niveau en français
- maîtriser l'anglais écrit et oral
- concevoir, structurer et rédiger l'information technique, dans des domaines scientifiques et de haute technologie
- connaître les principaux processus et méthodologies utilisés en rédaction technique (Information Mapping, rédaction structurée)
- appréhender et répondre aux besoins de l'utilisateur pour s'adapter à sa spécificité
- avoir un très bon niveau général de culture informatique et scientifique pour s'adapter aux attentes des entreprises

Compétences techniques

- maîtriser des logiciels de rédaction professionnels (FrameMaker, RoboHelp...) demandés par les entreprises
- maîtriser la suite Microsoft Office
- avoir des connaissances approfondies en informatique (langages numériques, réseaux, base de données, Web...)

Compétences communicationnelles et transversales

- savoir parfaitement s'exprimer à l'oral et à l'écrit en français et en anglais
- convaincre, négocier pour mener à bien toutes les étapes de la réalisation de projets de documentation
- être pédagogue pour parfaitement adapter la documentation aux utilisateurs finaux

Qualités personnelles

- savoir s'organiser, être rigoureux et méthodique
- avoir le sens de l'abstraction
- avoir le sens du contact et de l'écoute
- être curieux
- savoir interagir avec des équipes dans un environnement collaboratif
- s'adapter aux contraintes de l'entreprise
- être autonome et proactif
- avoir un goût prononcé pour les nouvelles technologies et l'innovation

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat (cadre 6)

Secteurs d'activités

- secteur informatique
- secteur multimédia
- secteur du bâtiment et des travaux publics
- secteur automobile
- secteur aéronautique
- secteur ferroviaire
- secteur des télécommunications
- secteur de l'industrie
- secteur agroalimentaire
- secteur médical
- secteur bancaire et de la finance

Les métiers s'exercent dans des milieux professionnels très divers, allant de grands groupes jusqu'aux PME, dans le cadre d'entreprises de prestations de services ou en indépendant. Les services qui requièrent de la communication technique sont multiples : documentation, communication ou marketing, relation clients ou support technique, recherche et développement, formation.

Types d'emplois accessibles

Postes de cadres principalement :

- Rédacteur technique, communicateur technique multilingue
- Rédacteur web, communicateur web multilingue
- Information developer
- Rédacteur technique et scientifique
- Webmestre
- Community Manager, etc.

Codes des fiches ROME les plus proches (5 au maximum) :

H1207 : Rédaction technique

K1601 : Gestion de l'information et de la documentation

E1104 : Conception de contenus multimédias

K2111 : Formation professionnelle

E1103 : Communication

Réglementation d'activités

NON

Modalités d'accès à cette certification (cadre 7)

Descriptif des composantes de la certification :

L'admission en L3 PRO Rédacteur technique se fait sur la base de tests d'admissibilité et examen d'un dossier (CV, lettre de motivation) et éventuellement d'un entretien.

Le diplôme comprend 8 UE, et compte 550 heures de cours :

- UE1 : Rédaction technique (5 ECTS)
- UE2 : Anglais technique (5 ECTS)
- UE3 : Outils du rédacteur technique (5 ECTS)
- UE4 : Informatique (5 ECTS)
- UE5 : Insertion professionnelle (5 ECTS)
- UE6 : Projets tutorés (5 ECTS)
- UE7 : Soutenances (10 ECTS)
- UE8 : Pratique professionnelle -Note de l'entreprise (20 ECTS)

La L3 PRO Rédacteur technique est organisée intégralement en alternance (2 semaines/2 semaines) soit 21 semaines à l'université, 31 en entreprise.

Le bénéfice des composantes acquises est **illimité**.

Le bénéfice des composantes acquises peut être gardé pour une durée illimitée.

Conditions d'inscription à la certification	Oui	Non	Indiquer la composition des jurys
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	x		Les jurys sont composés de personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur enseignement supérieur) pour moitié d'enseignants-chercheurs et de chercheurs du secteur public ou du privé
En contrat d'apprentissage	x		Les jurys sont composés d'enseignants-chercheurs, de chercheurs du secteur public ou du privé ainsi que de professionnels de la communication technique
Après un parcours de formation continue	x		Président de la commission pédagogique, responsable de formation, représentant de la formation continue et personnalités extérieures, issues du milieu professionnel

En contrat de professionnalisation	x		Les jurys sont composés d'enseignants-chercheurs, de chercheurs du secteur public ou du privé ainsi que de professionnels de la communication technique
Par candidature libre		x	
Par expérience	x		Les jurys sont composés d'enseignants-chercheurs, de chercheurs du secteur public ou du privé ainsi que de professionnels de la communication technique

Liens avec d'autres certifications (cadre 8)	Accords européens ou internationaux (cadre 9)
NON	NON

Base légale (cadre 10)

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté d'accréditation du 11 septembre 2014 - 20060035

Dernier J.O. : Fin d'accréditation : 2018-2019

Références autres :

- VAE : Décret n°2013-756 du 19/08/2013 articles R613-33 à 313-37

Pour plus d'information (cadre 11)

Statistiques :

En L3 pro : Moyenne de 15 étudiants par promotion

Taux de réussite 100 % depuis 2006 (sauf en 2015, 70%)

Taux d'insertion professionnelle proche de 100 % 1 an après l'obtention du diplôme

Autres sources d'informations :

OVE Paris Diderot : <http://www.univ-paris-diderot.fr/sc/site.php?bc=OVE&np=ACCUEIL>

http://www.eila.univ-paris-diderot.fr/formations-pro/licencepro/les_promotions_precedentes

Lieu(x) de certification :

Université Paris Diderot Paris 7

5 rue Thomas-Mann

75205 Paris cedex 13

Lieu(x) de préparation à la certification déclaré(s) par l'organisme certificateur :

PARIS : Université Paris Diderot Paris 7

Historique :

La première maquette a été élaborée en déclinant les enseignements à partir du M2 Conception de documentation multilingue et multimédia, pour satisfaire à la demande de rédacteurs techniques, placés sous l'autorité

Le diplôme a été reconnu en 2006 et la première promotion a commencé en octobre 2007.

Liste des liens sources (cadre 12)

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

<http://www.univ-paris-diderot.fr/>